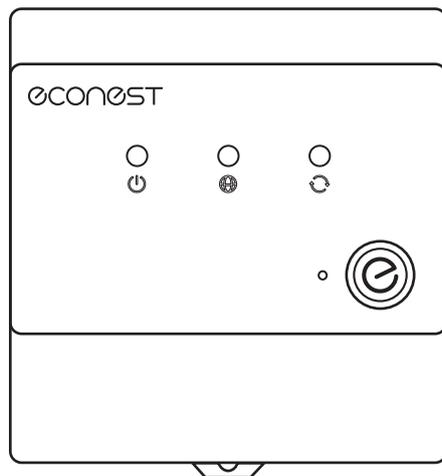


Moniteur d'Électricité Domestique



ecoMain

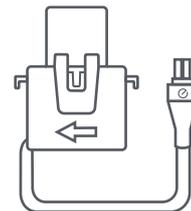
Qu'y a-t-il dans la boîte?



ecoMain



ecoSensor(30A) × 10



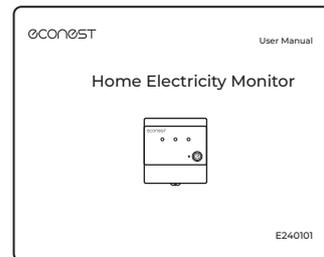
ecoSensor(100A) × 3



Antenne



Cordon d'alimentation

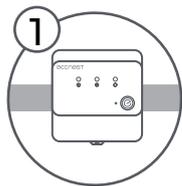


Manuel de l'utilisateur

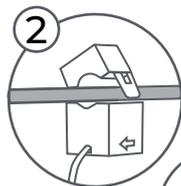


Comment l'installer?

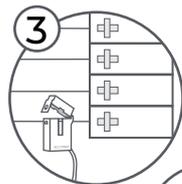
Ouvrez le tableau électrique et assurez-vous que le disjoncteur principal est éteint avant toute installation.



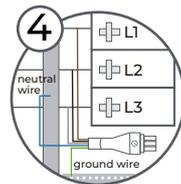
1 Fixez l'ecoMain sur la rail DIN.



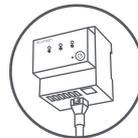
2 Clipsez les capteurs ecoSensor (100A) sur les circuits principaux.



3 Installez les capteurs ecoSensor (30A) sur les circuits dérivés.



4 Connectez une extrémité du câble d'alimentation électrique à l'ecoMain et l'autre à l'alimentation électrique entrante.



Téléchargez l'application

Rendez-vous sur l'App Store, Google Play ou le site officiel www.eco-nest.net pour télécharger l'application « econest » en toute sécurité.

Rejoignez notre communauté

Accédez à des ressources exclusives en intégrant notre communauté.



Attention ! Risque d'électrocution lors de l'installation. Coupez impérativement le disjoncteur principal avant toute manipulation.

Table des matières

Avis à l'utilisateur	2
Conformité réglementaire	2
Consignes de sécurité	3
Contenu de l'emballage	4
Présentation du produit	5
Brève introduction	5
Extérieur	6
Ports de connexion	6
Dimensions mécaniques	7
Utilisation	7
Installation du moniteur	7
Téléchargement de l'application econest	10
Configuration Wi-Fi	10
Paramétrage de l'application	10
Garantie	10
Dépannage	11
Assistance	12
Communauté exclusive	13
Spécifications	14

Avis à l'utilisateur

Merci d'avoir choisi l'écran de surveillance de l'électricité domestique ecoMain d'econest.

Lisez attentivement ce manuel avant toute utilisation et conservez-le pour référence ultérieure.

Les illustrations du produit, des accessoires et de l'interface utilisateur dans ce manuel sont fournies à titre indicatif. Le produit réel et ses fonctionnalités peuvent varier en raison d'améliorations techniques.

Conformité réglementaire



Tous les produits portant ce symbole sont des équipements électriques et électroniques en déchet (DEEE selon la directive 2012/19/UE) qui ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers non triés. Au lieu de cela, vous devez protéger la santé humaine et l'environnement en remettant votre équipement usagé à un point de collecte désigné pour le recyclage des équipements électriques et électroniques en déchet, désigné par le gouvernement ou les autorités locales. Une élimination et un recyclage corrects aideront à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Contactez l'installateur ou les autorités locales pour obtenir plus d'informations sur l'emplacement ainsi que les conditions générales de ces points de collecte.



Ce produit est conforme aux règlements pertinents, tels que la directive sur la compatibilité électromagnétique (CE RED : EN IEC 61326-1 : 2021, EN IEC 61000-3-2 : 2019, EN 61000-3-3 : 2013+A1+A2, EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4, EN 300 328 V2.2.2, EN IEC 62311 : 2020, EN 62479 : 2010, EN 61010-1 : 2010+A1, EN IEC 61010-2-030 : 2021+A11) et la directive sur la tension basse (LVD, EN 61010-1 : 2010+A1 et EN IEC 61010-2-030 : 2021), et a obtenu la certification CE.

Suivez scrupuleusement les instructions de ce manuel pour utiliser correctement le produit afin de s'assurer qu'il continue de répondre aux normes de sécurité et de performance de la certification CE pendant son fonctionnement. econest ne peut être tenue responsable de tout non-respect des exigences de certification CE ou des problèmes de sécurité résultant d'une utilisation incorrecte du produit.



Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC (Commission fédérale de communications). Il a été testé et s'est révélé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie en fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il pourrait causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est



pas garanti que des interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Pour maintenir la conformité, seul l'antenne fournie par econest doit être utilisée.

Les changements ou les modifications apportés à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.



Ce produit a été certifié UL. Afin de s'assurer que le produit continue de répondre aux normes de sécurité de la certification UL, veuillez suivre les instructions de ce manuel pour une exploitation et une maintenance correctes. Econest ne pourra être tenue responsable de toute responsabilité directe ou indirecte résultant d'incidents de sécurité ou d'un non-respect des exigences de certification en raison du non-respect des instructions d'utilisation.



Ceci est un symbole d'avertissement de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter sur les risques potentiels de blessures corporelles. Veuillez suivre toutes les instructions de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de décès. « Avertissement » indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou de graves blessures. econest exige que l'écran de surveillance soit installé dans le tableau de distribution domestique et qu'il fonctionne dans un environnement avec des tensions dangereuses qui pourraient entraîner des blessures ou la mort. L'installation doit être effectuée par du personnel qualifié (telle qu'un électricien agréé ou d'autres professionnels qui satisfont aux normes électriques locales) conformément aux codes électriques locaux. Une installation ou une utilisation incorrecte de l'équipement peut être dangereuse et même mortelle. Sous aucun prétexte econest ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect. Cela inclut les dommages résultant de ou liés à des blessures corporelles causées par le non-respect des informations de sécurité et des instructions de ce guide d'utilisation.

Consignes de sécurité

Les produits econest définis ci-dessous comprennent, mais ne sont pas limités à : l'ecoMain, l'ecoSub, le capteur ecoSensor (100 A), le capteur ecoSensor (30 A) et d'autres accessoires.

- L'ecoMain présente un risque de choc électrique avec une tension alternative de 100 - 240 V, 50/60 Hz. Veuillez lire le manuel d'utilisation et suivre attentivement les instructions de ce manuel pour éviter tout danger.
- N'utilisez pas le produit econest de manière différente de celle spécifiée dans ce guide d'utilisation, sinon la protection offerte par l'équipement pourrait être compromise.
- Ne permettez pas aux enfants d'utiliser ou de jouer avec ce produit. Ce produit est réservé uniquement à l'usage du personnel qualifié.

- Si vous pensez que l'un des produits econest peut avoir été endommagé, n'essayez pas de les utiliser. Veuillez contacter immédiatement le service d'assistance à l'adresse support@eco-nest.net.
- N'essayez pas d'ouvrir, de décomposer ou de réparer aucun composant du produit econest.
- N'installez pas le produit econest dans un environnement contenant des gaz ou des vapeurs explosifs ; ni dans un environnement humide ou mouillé ; ni en plein soleil ; ni dans un endroit où les températures restent constamment en dessous de 0 °C (32 °F) ou au-dessus de 40 °C (104 °F).
- N'utilisez pas le produit econest avec des accessoires tiers ou ne le modifiez pas. Le produit econest est intégré. (Les accessoires tiers qui n'ont pas été approuvés par econest affecteront la précision des données et la sécurité de l'équipement.)
- N'installez pas le produit econest dans des zones qui pourraient bloquer les ouvertures de ventilation.
- N'installez pas le produit econest dans des zones qui pourraient obstruer la zone de ventilation pour l'extinction d'arc du disjoncteur de circuit.
- Assurez-vous d'éteindre l'alimentation du tableau électrique avant d'installer, de décomposer, d'inspecter ou de réviser le produit. Portez des lunettes de protection et des gants de protection avant d'essayer d'accéder au système de produits econest. Vérifiez que aucun câble de mesure de tension, de mesure de courant, d'alimentation ou de données n'est abîmé ou ne présente de conducteurs à nu. Vérifiez qu'il n'y a pas de fissures, de cassures ou d'autres défauts dans l'enceinte du produit econest.
- Assurez-vous que le produit econest est éteint pendant toute opération, y compris l'installation et le démontage, et qu'il n'y a pas de risque de le voir être raccordé à l'électricité pendant le processus d'installation et de démontage.
- Le produit econest doit être mis à la terre lors de son utilisation.
- Il est recommandé d'installer les produits ecoMain et ecoSub sur les rails du boîtier de distribution pour s'assurer d'une fixation fiable.
- Les connexions de détection de tension et d'alimentation connectées à la tension primaire doivent être protégées contre les surintensités en étant connectées à un disjoncteur de circuit.
- Instructions d'expédition : Il est recommandé de transporter ce produit en utilisant l'emballage d'origine ou un emballage similaire. Si l'emballage est étiqueté comme étant de surpoids, le maniement doit strictement suivre les exigences spécifiées sur l'étiquette. econest ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect subi par le produit ou toute tierce partie en raison du non-respect des instructions spécifiées.

Contenu de l'emballage

Lorsque vous ouvrez l'emballage, vérifiez le contenu de la boîte par rapport à la liste ci-dessous. Si quelque chose manque, veuillez contacter le vendeur en temps utile. Le contenu de l'emballage comprend : 1 ecoMain ; 10 ecoSensor (30 A) ; 3 ecoSensor (100 A) ; 1 antenne ; 1 cordon d'alimentation ; 1 étiquette ; 1 manuel d'utilisation (y compris le guide d'installation rapide et la fiche de recensement).

Remarque : Vous pouvez conserver l'emballage d'origine pour un stockage ou un transport ultérieur.



ecoMain × 1



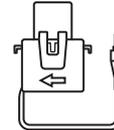
Antenne × 1



Cordon d'alimentation × 1



ecoSensor(30A) × 10



ecoSensor(100A) × 3



Manuel de l'utilisateur × 1

Présentation du produit

Brève introduction :

Econest propose des solutions de gestion de l'énergie faciles à utiliser pour les foyers et les entreprises commerciales et industrielles de petite échelle. Elle permet aux utilisateurs de surveiller la consommation d'électricité dans des pièces spécifiques ou de certains appareils électriques grâce à jusqu'à 40 canaux de capteurs. Elle offre des informations sur l'utilisation de l'énergie électrique à domicile et aide à repérer les consommations d'électricité gaspillarde.

Cette solution est composée de l'ecoMain, des moniteurs ecoSub, des capteurs ecoSense et du logiciel de l'application econest.

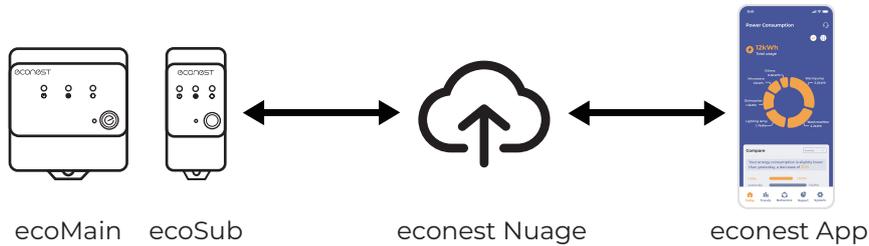
L'ecoMain est utilisé pour surveiller la consommation totale d'électricité entrante dans le foyer et également pour effectuer la surveillance de 10 circuits secondaires. Si plus de circuits secondaires doivent être surveillés, l'agrandissement peut être obtenu grâce à l'ecoSub.

L'ecoMain prend en charge la surveillance de différents systèmes d'alimentation électrique, couvrant les systèmes d'alimentation électrique domestiques de la plupart des pays. Les systèmes d'alimentation électrique spécifiques qu'il prend en charge sont les suivants

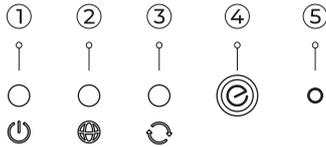
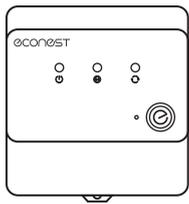
- Système monophasé à 2 fils

- Système monophasé à phase divisée à 3 fils

- Système triphasé en étoile à 4 fils (sans neutre en triangle)



Extérieur :



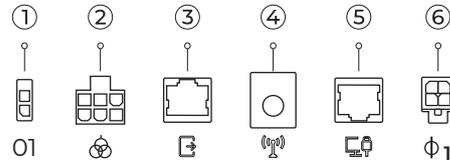
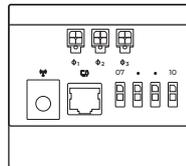
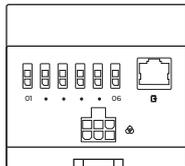
- ① Pilote de puissance
- ② Lumière indicateur de l'état du système
- ③ Lumière indicateur de l'état du réseau
- ④ Bouton de paire réseau
- ⑤ Bouton de réinitialisation

Indicateur de puissance : Une lumière blanche constante indique un fonctionnement normal, tandis que l'absence de lumière indique un problème d'alimentation électrique.

Indicateur de l'état du réseau : Une lumière blanche constante indique un fonctionnement normal du réseau, l'absence de lumière indique des problèmes de réseau, et le clignotement indique que le jumelage Bluetooth est en cours.

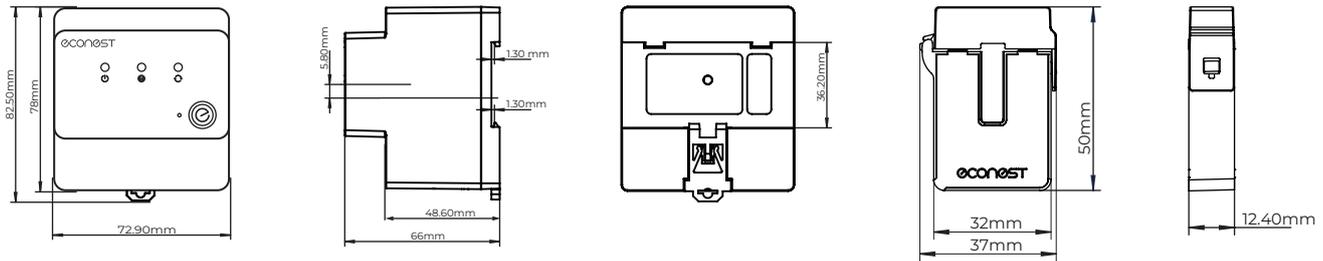
Indicateur de l'état du système : Une lumière blanche constante indique que le système est en cours d'initialisation, l'absence de lumière indique une défaillance du système, et le clignotement indique que le système fonctionne normalement.

Ports de connexion :



- ① Interface du capteur de courant ecoSensor (30A)
- ② Interface de détection de puissance
- ③ Interface ecoBus (Sortie)
- ④ Interface d'antenne WiFi
- ⑤ Interface de réseau câblé
- ⑥ Interface du capteur de courant ecoSensor (100A)

Dimensions mécaniques (en mm) :



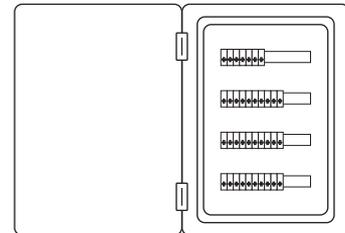
Utilisation

Installation du moniteur :

Remarque : Les boîtiers de distribution suivants ne sont qu'à titre de référence. Veuillez vous référer aux boîtiers de distribution réels de votre foyer.

1. Éteignez l'alimentation électrique et retirez la plaque de protection.

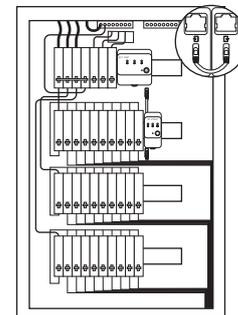
Éteignez le commutateur principal d'alimentation au point d'entrée. Veuillez noter qu'il peut se trouver en dehors du boîtier de distribution où le dispositif econest est installé. Ensuite, ouvrez le panneau du boîtier de distribution, dévissez tous les vis qui fixent le couvercle du boîtier de distribution et retirez le couvercle pour pouvoir accéder aux disjoncteurs et aux lignes d'alimentation électrique à courant continu entrantes.



2. Trouvez un emplacement approprié pour installer l'ecoMain.

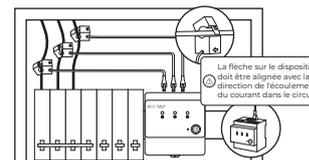
Localisez un emplacement approprié dans le boîtier du compteur électrique pour enclencher l'ecoMain sur le rail intérieur du boîtier. Si une surveillance supplémentaire est nécessaire, vous pouvez ajouter jusqu'à trois unités ecoSub (les unités ecoSub doivent être achetées individuellement). Les unités ecoSub sont également installées en les enclenchant sur le rail intérieur du boîtier. (Notez que vous pouvez installer les unités maître et esclave sur des rails différents pour faciliter la surveillance de la consommation d'électricité des circuits environnants.)

Si vous avez acheté des unités ecoSub, vous pouvez utiliser le câble ecoBus inclus dans l'emballage de l'unité esclave pour connecter l'ecoMain et l'ecoSub. Durant ce processus, faites très attention aux étiquettes des ports d'entrée et de sortie pour éviter les connexions erronées!

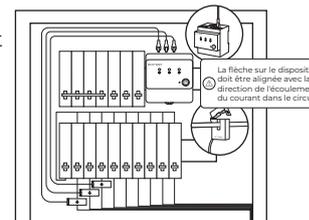


3. Connectez le capteur de courant.

Branchez le capteur de courant ecoSensor (100A) sur le circuit principal triphasé, en vous assurant que la flèche sur le capteur de courant ecoSensor (100A) est alignée avec la direction du courant du circuit. Connectez l'autre extrémité du capteur de courant ecoSensor au port d'entrée du canal principal de l'unité principale.

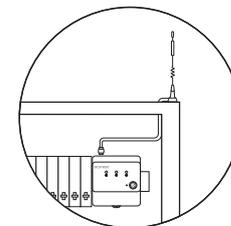


Branchez le capteur de courant ecoSensor (30A) sur le circuit de branchement, en vous assurant que la flèche sur le capteur de courant ecoSensor (30A) est alignée avec la direction de l'écoulement du courant dans le circuit. Connectez l'autre extrémité du capteur de courant ecoSensor au port d'entrée du canal secondaire de l'unité principale. (Retirez les étiquettes de la boîte et attribuez un numéro de série à chaque capteur. Notez également les noms de canal correspondants pour chaque capteur en utilisant la fiche d'enregistrement que vous pouvez trouver à la fin du manuel d'utilisation, car ces informations seront utilisées ultérieurement sur la page de configuration de l'application. Si vous n'êtes pas familier avec les noms de canal de votre circuit, vous pouvez vous référer au schéma de câblage original du tableau électrique pour des informations de référence.)



4. Installez l'antenne ou le câble réseau.

Installez une extrémité de l'antenne à l'interface d'antenne de l'ecoMain et placez l'antenne en dehors du boîtier de distribution d'électricité ; Si vous souhaitez utiliser un câble réseau pour la connexion, insérez une extrémité du câble réseau dans l'interface de réseau câblé au-dessus de l'ecoMain. (Le



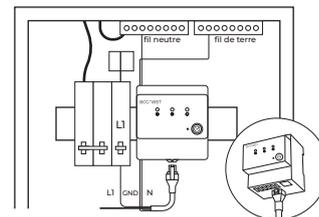
dispositif econest ne fournit qu'une antenne et ne fournit pas de câble réseau. Si vous avez besoin d'utiliser un câble réseau, vous pouvez le préparer vous-même. La spécification du câble réseau doit être de niveau Cat5e ou supérieur.)

5. Connectez le câble d'alimentation.

Sortez le câble d'alimentation de la boîte et branchez le connecteur du câble d'alimentation sur le port de collecte d'alimentation de l'unité ecoMain.

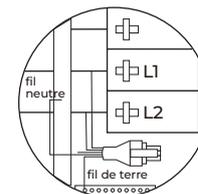
Pour les systèmes monophasés à deux fils :

- Connectez le fil brun (L1) au disjoncteur qui commande ce circuit monophasé.
- Connectez le fil bleu (N) à la barre neutre.
- Isolez les extrémités des fils noirs (L2) et gris (L3) avec de la bande isolante électrique.
- Connectez le fil jaune-vert (terrain) à la barre de terre.



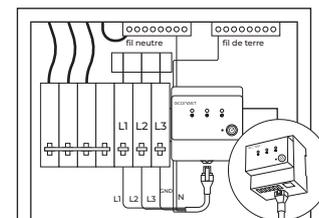
Pour les systèmes monophasés à trois fils :

- Connectez le fil brun (L1) au disjoncteur désigné pour la phase L1 et connectez le fil noir (L2) au disjoncteur de circuit correspondant de l'autre phase.
- Connectez le fil bleu (N) à la barre neutre.
- Isolez l'extrémité du fil gris (L3) avec de la bande isolante électrique.
- Connectez le fil jaune-vert (terrain) à la barre de terre.



Pour les systèmes en étoile triphasés à quatre fils

- Connectez le fil brun (L1) au disjoncteur correspondant à la phase L1, le fil noir (L2) au disjoncteur correspondant à la phase L2 et le fil gris (L3) au disjoncteur correspondant à la phase L3.
- Connectez le fil bleu (N) à la barre neutre.
- Connectez le fil jaune-vert (terrain) à la barre de terre.



6. Allumez l'appareil d'alimentation électrique.

Allumez le dispositif d'alimentation de la boîte de distribution et vérifiez si la lampe d'indication de puissance est allumée. Si c'est le cas, le processus d'installation matérielle est terminé, et ensuite, les étapes de configuration du réseau commenceront.

Téléchargement de l'application econest :

Veillez aller dans l'App Store, Google Play ou sur le site officiel www.eco-nest.net pour rechercher « econest » et le télécharger en toute sécurité.

Configuration Wi-Fi :

1. Ouvrez l'application econest sur votre téléphone et suivez les instructions à l'écran pour cliquer sur Connecter le dispositif pour le processus d'appariement Bluetooth.



2. Appuyez et maintenez le bouton d'appariement Bluetooth sur le dispositif ecoMain jusqu'à ce que la lampe d'indicateur du réseau Bluetooth s'allume (de couleur blanche). Ensuite, trouvez « Econest -xxx » sur le dispositif et cliquez dessus pour établir la connexion.



3. Une fois que le dispositif est connecté avec succès, accédez à la page Wi-Fi et connectez-vous au Wi-Fi pour terminer la configuration du réseau.



Paramétrage de l'application :

Une fois que la configuration du réseau est réussie, vous serez redirigé vers la page du guide d'installation. Suivez les instructions pour continuer. (Vous pouvez vous référer au tableau des dispositifs et capteurs de surveillance correspondants que vous avez enregistrés précédemment pour apprendre.) Si la configuration du réseau échoue ou si vous rencontrez d'autres problèmes, suivez les indications sur votre téléphone pour les résoudre ou consultez la section des *solutions aux problèmes* pour obtenir de l'aide.

Garantie

Ce produit est garanti pour une durée d'un an, à compter de la date d'achat. Dans des conditions de stockage appropriées, si le produit subit des dommages non causés par l'homme dans un délai d'un an, notre société offrira des services de réparation ou de remplacement gratuits pour s'assurer que votre expérience d'utilisation reste inchangée. Dans le cas où le produit présente une légère dégradation des performances en raison du vieillissement naturel mais fonctionne toujours correctement, nous continuerons à fournir un soutien technique et des solutions raisonnables pour protéger vos droits légitimes.

Si vous n'êtes pas un professionnel, veuillez vous abstenir d'essayer d'allumer ou de réparer le produit, car cela peut entraîner des

dommages inutiles. Lorsque des réparations sont nécessaires, assurez-vous qu'elles sont effectuées par des professionnels formés ou autorisés. Il est strictement interdit aux utilisateurs d'essayer de réparer le produit par eux-mêmes.

Dépannage

Avant de procéder aux étapes suivantes de dépannage, assurez-vous d'avoir soigneusement lu et complètement compris les *Instructions de sécurité* fournies précédemment! Voici quelques-unes de nos astuces de dépannage les plus utilisées. Pour obtenir une assistance supplémentaire, vous pouvez vous référer au contenu de *Obtenir plus d'aide* ci-dessous.

Après l'installation, si la lampe d'indicateur d'alimentation sur le dispositif ecoMain ne s'allume pas :

- 1.Vérifiez si le disjoncteur principal est allumé.
- 2.Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché.

Après l'installation, l'application econest ne parvient pas à trouver le dispositif ecoMain :

- 1.Assurez-vous que le dispositif ecoMain est alimenté :
 - Vérifiez si la lampe d'indicateur du réseau Bluetooth est allumée. Vérifiez si les câbles sont solidement et correctement branchés.
 - Vérifiez si le disjoncteur principal est allumé.
 - Assurez-vous que le disjoncteur alimentant le dispositif ecoMain est allumé.
- 2.Assurez-vous que votre téléphone peut se connecter au dispositif ecoMain :
 - Vérifiez si le Bluetooth est activé sur votre téléphone.
 - Si vous utilisez un téléphone Android, activez les services de localisation pour scanner précisément les appareils Bluetooth.
 - Si vous utilisez un iPhone, assurez-vous que l'accès au Bluetooth est accordé à l'application econest dans « Paramètres » > « Application Econest ».
- 3.Assurez-vous que l'antenne Wi-Fi du dispositif ecoMain est correctement installée (en cas de connexion sans fil) :
 - Vérifiez si l'antenne est solidement vissée sur l'écran de contrôle d'énergie.
 - Assurez-vous que l'antenne est positionnée en dehors du boîtier de distribution.
 - Si la qualité du signal du réseau Wi-Fi à l'emplacement du boîtier de distribution est mauvaise, vous devrez peut-être utiliser un répéteur Wi-Fi pour améliorer la couverture Wi-Fi ou passer à une connexion réseau câblée.
- 4.Assurez-vous que la connexion Ethernet câblée du dispositif ecoMain est correctement installée (en cas de connexion câblée) :
 - Vérifiez si le câble Ethernet est solidement branché au port Ethernet du dispositif ecoMain. Assurez-vous que le câble Ethernet est solidement branché au routeur, au commutateur ou au modem.

5. Assurez-vous qu'aucun pare-feu ne bloque l'accès du nouveau dispositif à Internet :
Essayez de redémarrer le disjoncteur connecté au dispositif ecoMain.
Essayez de redémarrer l'application econest.
Essayez de redémarrer votre téléphone.

Si l'application econest ne parvient pas à obtenir les données en temps réel du dispositif ecoMain, vous pouvez prendre les mesures suivantes :

1. Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement branché au fil L1, L2, L3 correspondant, au fil de terre et au fil neutre. Pour des instructions détaillées, veuillez vous référer à la section 5. Connecter le câble d'alimentation dans la partie Installer le produit de ce manuel d'utilisation.
2. Assurez-vous que tous les capteurs ecoSensor sont solidement fixés sur leurs câbles respectifs à l'intérieur du boîtier de distribution. Vérifiez également que les connecteurs des capteurs ecoSensor sont solidement insérés dans les ports corrects de l'unité ecoMain ou ecoSub.
3. Assurez-vous que tous les canaux ont été correctement configurés dans l'application. Plus précisément, confirmez que les canaux de surveillance correspondant aux dispositifs étiquetés sont correctement configurés.
4. Assurez-vous que tous les capteurs ecoSensor sont orientés correctement conformément au manuel d'utilisation. Gardez à l'esprit que les capteurs de courant sont directionnels. Vérifiez que le câblage correspondant est branché aux disjoncteurs de circuit adjacents de phases différentes.
5. Confirmez qu'il y a une charge notable sur ce canal.
6. Assurez-vous que votre téléphone mobile dispose d'une mémoire suffisante pour exécuter l'application econest.he econest App.

Assistance

Lors de l'utilisation de ce produit, si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez besoin d'un soutien technique supplémentaire, voici plusieurs moyens de demander de l'aide :

Visitez notre site web officiel

Accédez à www.eco-nest.net. Naviguez jusqu'au *Centre d'aide* sur le site web, où vous pourrez trouver les Questions fréquemment posées (FAQ) et une abondance d'autres informations utiles. De plus, vous pouvez nous laisser un message via le portail *Discutez avec nous* sur notre site web officiel pour recevoir notre réponse prompte.

Envoyez un courriel

Vous pouvez envoyer un courriel à support@eco-nest.net. Dans le courriel, veuillez détailler les problèmes auxquels vous avez

rencontré, y compris les étapes d'exécution, les messages d'erreur qui ont apparus et tout autre détail pertinent. Notre équipe de support technique vous contactera dans les 48 heures suivant la réception du courriel.

Utilisez la fonction d'aide de l'application

Sur la page du système de l'application, cliquez sur l'icône de paramètres dans le coin supérieur gauche. Vous pourrez ensuite accéder à la page d'aide.

Communauté exclusive

Afin de vous aider à utiliser au mieux nos produits, nous vous invitons sincèrement à rejoindre notre communauté officielle (vous pouvez scanner le code QR à droite). Grâce à cette communauté, vous pourrez échanger des expériences avec d'autres utilisateurs, partager des astuces d'utilisation, et recevoir les dernières mises à jour de nos produits, les informations sur les événements, ainsi que l'aide de notre équipe professionnelle.



Suivez efficacement l'évolution des produits et obtenez un soutien technique plus rapidement.

Dans la communauté, vous serez les premiers à connaître les dernières mises à jour et les fonctionnalités de nos produits. Nous partagerons également régulièrement des astuces utiles pour vous aider à tirer le meilleur parti du produit et à améliorer votre expérience. De plus, de nombreux experts techniques et notre équipe de support client professionnelle sont disponibles pour répondre à vos questions.

Partagez vos expériences et suggestions sur les produits et obtenez des services personnalisés.

Grâce à la communauté, vous pouvez vous connecter avec d'autres utilisateurs du produit, échanger des expériences, partager des idées, explorer des utilisations créatives et améliorer votre efficacité d'utilisation. En même temps, en fonction de vos besoins, nous offrirons périodiquement des services personnalisés. Par exemple, en participant à des enquêtes ou en fournissant des commentaires, vous pouvez non seulement aider à améliorer les fonctionnalités du produit, mais également recevoir des recommandations de service personnalisées au sein de la communauté.

Bénéficiez de services VIP.

Les membres de la communauté auront accès à des canaux de service client privilégiés. Si vous rencontrez des problèmes urgents, vous recevrez un soutien en priorité et profiterez d'une expérience de service client plus efficace et pratique.

Spécifications

Informations de base	Nom	ecoMain
	Modèle	E2401
	Dimension(HxWxH)	73mmx78mmx66mm
	Poids net	223g
Measurement	Systèmes de puissance pris en charge	2-wire, single phase system 3-wire, single split-phase system 4-wire, 3-phase Wye system
	Tension mesurée maximale	260VAC L-N
	Canaux de tension mesurée	3 Phases (L1, L2, L3)
	Canaux de courant mesuré	3 x 100A(circuits principaux) 10 x 30A(circuits de branche)
	Précision de la mesure de la consommation d'électricité	±2%(typique)
Électricité	Alimentation électrique	100 - 240VCA ligne - neutre, 50/60Hz
	Consommation d'énergie	<3W
Communication	Wi-Fi	2.4 GHz IEEE 802.11b/g/n
	Bluetooth	Bluetooth V4.2
	Ethernet	10/100Base - T
Écologique	Température de fonctionnement	0~40 °C
	Humidité de fonctionnement	20~80%
	Température de stockage	-20~55 °C

Informations de base	Nom	ecoSensor(30A)
	Modèle	E2403
	Dimensions(HxWxH)	34mmx50mmx12.4mm
	Poids net	38g
Spécifications	Courant primaire maximal	30A
	Tension maximale	250V (Primaire) / 333mV (Secondary)
	Longueur du câble	0.4m
	Diamètre maximum mesuré du câble	8mm
	Précision de mesure	±1%(typique)

Informations de base	Nom	ecoSensor(100A)
	Modèle	E2404
	Dimensions(HxWxH)	34mmx30.7mmx49mm
	Poids net	101g
Spécifications	Courant primaire maximal	100A
	Tension maximale	250V (Primaire) / 333mV (Secondary)
	Longueur du câble	0.8m
	Diamètre maximum mesuré du câble	16mm
	Précision de mesure	±1%(typique)

ecoMain	Branche de circuit	Emplacement	ecoSub1	Branche de circuit	Emplacement
M#1			Ch1-1		
M#2			Ch1-2		
M#3			Ch1-3		
M#4			Ch1-4		
M#5			Ch1-5		
M#6			Ch1-6		
M#7			Ch1-7		
M#8			Ch1-8		
M#9			Ch1-9		
M#10			Ch1-10		
ecoSub2	Branche de circuit	Emplacement	ecoSub3	Branche de circuit	Emplacement
Ch2-1			Ch3-1		
Ch2-2			Ch3-2		
Ch2-3			Ch3-3		
Ch2-4			Ch3-4		
Ch2-5			Ch3-5		
Ch2-6			Ch3-6		
Ch2-7			Ch3-7		
Ch2-8			Ch3-8		
Ch2-9			Ch3-9		
Ch2-10			Ch3-10		

ØCONØST

Créez un cerveau énergétique pour un foyer plus intelligent

Fabricant : CYBERIOT TECHNOLOGY CO., LTD.

Adresse : N1, Usine de Fabrication Intelligente BBMG,

District de Haidian, Beijing, Chine

Site web : www.eco-nest.net



Bienvenue à rejoindre la communauté.